**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-Тамбов»**

# Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту»

**Круг заявителей:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1 и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1)

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 2 года с даты заключения договора, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение |  | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8-10 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии. |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки В случае непредставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2** | Подготовка индивидуальных технических условий  |  | 2.1. Направление копии заявки системному оператору в целях подготовки индивидуальных технических условий  | Письменная форма, направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения | 10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **4** | Сетевая организация направляет в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение |  |  | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | 30 дней после получения заявки | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5** | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | 5.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Пункт 30.4. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | В течение 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 рабочих дней – заявка аннулируется  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным сетевой организацией проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | 5.3. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.4 Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 10 рабочих днейс даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 5.5. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15(1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **6** | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 6.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16, 30.5 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6.2. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 6.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| 6.4.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86, 93 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | 6.5.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункт 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **7** | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | 7.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов (с учетом направления заявителю подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий); в течение 25 дней - с учетом выдачи заявителю подписанных со стороны сетевой организации и субъекта оперативно-диспетчерского управления акта о выполнении технических условий. | Пункты 83-102 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | 7.2. Согласование перечня выявленных замечаний, подлежащих устранению, составляемого по результатам осмотра электроустановки, подлежит согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Перечень выявленных замечаний, подлежащих устранению |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.3. Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя. |  | Не определен | Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | 7.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя | Перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89, 98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.5. Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | 7.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 88, Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | 7.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88,99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **8** | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение |  | 8.1 Фактическое присоединение объектов заявителя |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8.2. Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанный со стороны сетевой организации Акт в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей | Не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 8.3. Оформление акта согласования технологической и (или) аварийной брони | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | По окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| 8.4. Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**Способы подачи заявки:**

* письмом;
* лично или через уполномоченного представителя;
* **Контактная информация для направления обращений:**
* Телефон горячей линии *АО «ОРЭС-Тамбов»* **8-800-250-12-35**
* Адрес электронной почты АО «ОРЭС-Тамбов»: info@ores-tambov.ru
* Адреса офиса обслуживания потребителей: [г.](https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/consumer_service/consumer_service_office/) Тамбов ул. С.Разина, 6
1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)